

## X-TALK F22 PRO 契約条件同意書

X-TALK F22 PRO の契約に際し、必ず下記内容をご確認のうえ同意欄に日付、会社名、ご担当者名、押印をお願い致します。

株式会社 アイテックス

### 運 用

- 1 X-TALK F22 PRO の運用にあたり電波法、電気通信事業法等の制約は受けませんが、お客様の責任において安全に運用下さい。  
(特に運転中のご使用は外部マイクを利用して安全に留意し、道路交通法に従ってご使用ください)
- 2 端末管理画面用、位置情報システム画面用にそれぞれアカウントとパスワードを付与いたしますので、お客様自身による管理をお願い致します。
- 3 端末にて通信先の設定変更する為のパスワードを付与いたしますので、お客様自身による管理をお願い致します。
- 4 お客様の通信システムに弊社が接続することは通常はありませんが、障害等の調査の為にお客様の承諾を得た上で接続する場合があります。
- 5 SIM契約はお客様にて直接MVNO(IJを推奨)とご契約いただきます。弊社はSIM契約時の代行以降は関与いたしません。  
(SIM契約見積依頼の代行を弊社にて行います。見積書と申込書が届き次第、契約内容をご確認いただきご記入のうえIJ宛に直接メールでお送りください)
- 6 契約時より3年間のサーバー利用が可能です。契約期間更新ご希望の場合は、期間満了1ヵ月前のご連絡時に1年単位で更新手続きをお願い致します。(有料)

### 保証等

- 1 運用中における端末やオプション部品の自然故障につきまして契約後1年間は無償にて修理または交換いたします。ただしバッテリーは対象外となります。
- 2 保障期間を経過した端末やオプション部品の故障については有償にて承ります。
- 3 契約期間中における通信ソフトのアップデートは無償にて行えます。  
(アップデートファイルのダウンロードは通信回線を通して行われる為、20MB程度のデータ使用量はおお客様負担となります)
- 4 無線端末およびサーバー等の故障や不具合により生じた、二次的損害については補償いたしかねます。
- 5 GPS位置情報システムの位置ズレや位置取得エラー等において発生した、二次的損害については補償いたしかねます。
- 6 通信キャリアの通信障害等により発生した損害については補償いたしかねます。

### 譲渡・解約等

- 1 ご購入頂いた端末、オプション部品の譲渡などは可能ですが契約期間中の使用者名などの変更には変更手数料が発生いたします。  
(契約期間中の譲渡はサーバーの使用権も端末と一緒に譲渡されます)
- 2 端末の追加購入は端末代金のみで可能ですが、端末の削除やシステムの分割、端末の移動の場合には別途登録費用が発生いたします。
- 3 契約期間中の解約の場合でも解約金等は発生いたしません。また、サーバー利用料の返却はなく契約期間満了時に解約となります。

## SIMについて

SIMはIIJのSMS付き3GデータSIM(容量1GB)を推奨いたします。他キャリア、MVNOをご希望の場合はお客様よりSIMを提供いただき、基本的な動作確認のみ行い詳細な動作の保証はいたしかねます。

SIMの契約申込みは弊社よりお客様宛の見積を依頼し、お客様よりお申し込み頂きますが契約完了には7～10営業日程度かかり、SIMは弊社に直送されます。

直送されましたSIMは2営業日程度で弊社にてご購入いただいた機器に装着し、セットアップして発送いたします。到着後すぐにIP無線機をご使用いただけます。

## IIJのSIM発注について

- ① 弊社がIIJにお客様宛の見積を依頼します。
- ② IIJよりお客様に見積書、申込書が届きます。
- ③ 申込書にご記入の上IIJ宛に直接メールでお送りください。
- ④ 契約完了後7～10日間で弊社に契約数のSIMが直送されます。
- ⑤ 2営業日程度で弊社にてご購入いただいた機器に装着し、セットアップして発送いたします。

## 同意書

X-TALK F22 PRO の契約にあたり上記契約条件に同意します。

日 付 \_\_\_\_\_ 年 月 日

ご契約社名 \_\_\_\_\_

印

ご担当者名 \_\_\_\_\_